



使用说明书

APP 操作说明

目录

1. 目录

1. 目录	1
2. APP 图标、名称、下载方式	2
3. 登录注册界面：手机号/微信 登陆注册	3
4. 添加车辆	4
5. 维修保养	6
6. 车辆说明书	7
7. 预约试驾	8
8. 故障码查询	9
9. 行车记录仪	10
10. 附近商家	14
商城	14
11. 投屏导航	15
12. 活动	18
13. 个人中心	19
14. 安卓手机常见问题	20
15. iPhone 手机常见问题	25

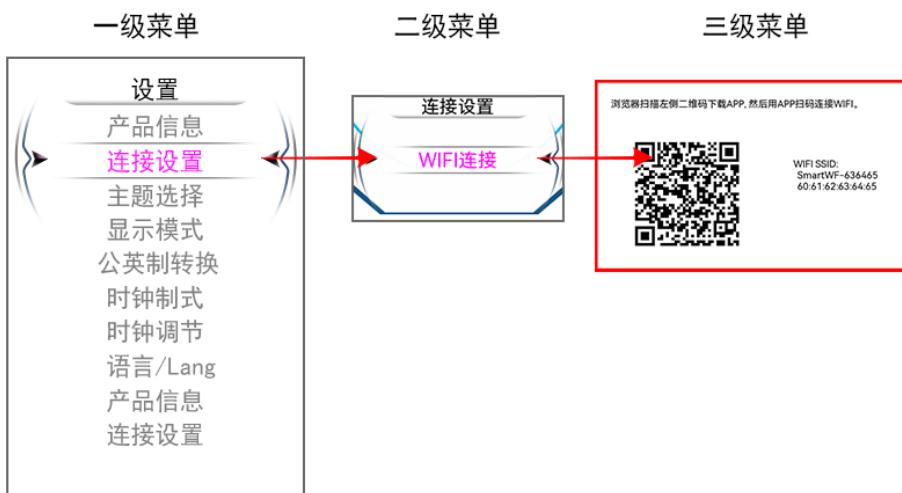
2: APP 图标、名称、下载方式

APP 名称：三阳机车

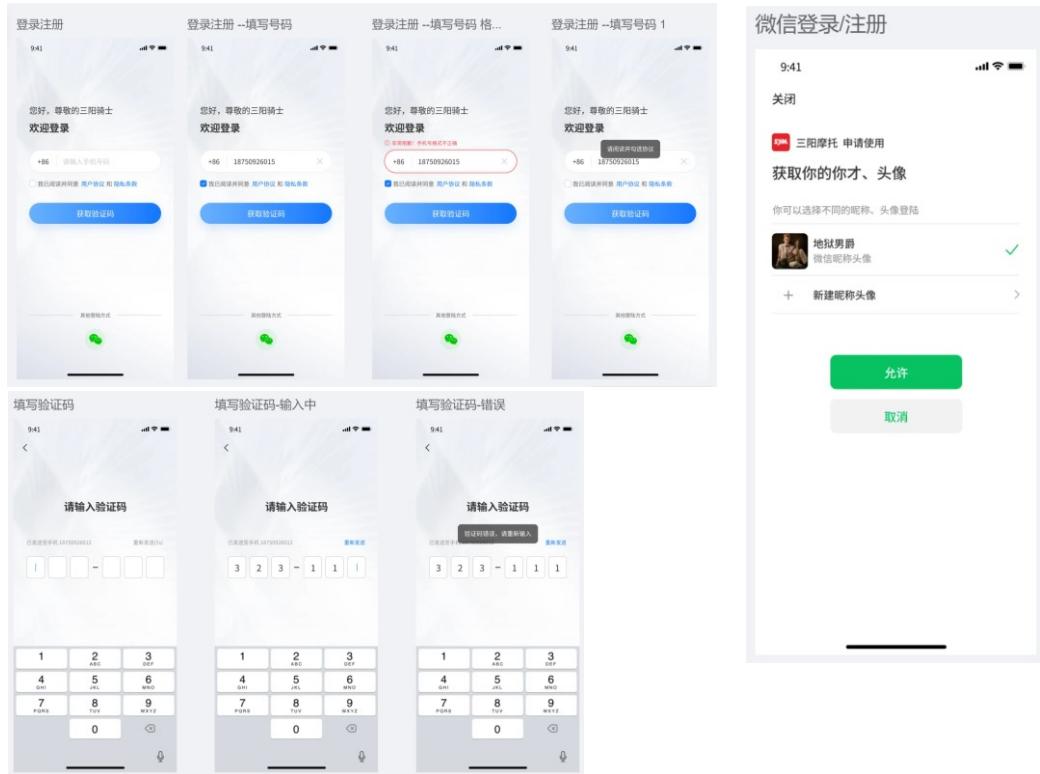


APP 图标

1. 在各大手机商城搜索“三阳机车”APP，即可下载安装；
2. 扫描仪表屏幕二维码下载：通过浏览器扫描屏幕二维码，在浏览器中打开下载 APP

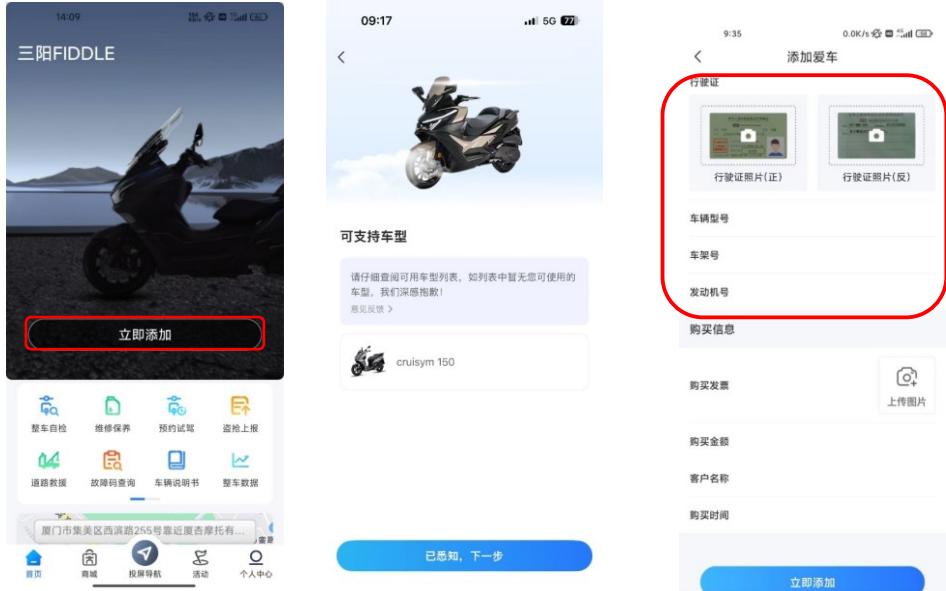


3. 登录注册界面：手机号/微信 登陆注册



1. 手机号注册：短信验证码验证
2. 微信授权注册
3. 注册时请认真查阅用户协议及隐私条款，确认已阅读并同意相关协议及条款。

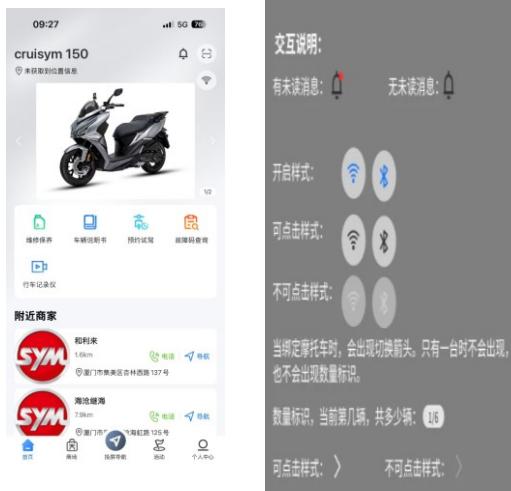
4. 添加车辆:



- 1.请对照支持车型列表，确认自己购买车型是否支持 APP
- 2.依照提示上传车辆行驶证；
- 3.上传购买发票等信息（选填）

用于实名绑定车辆

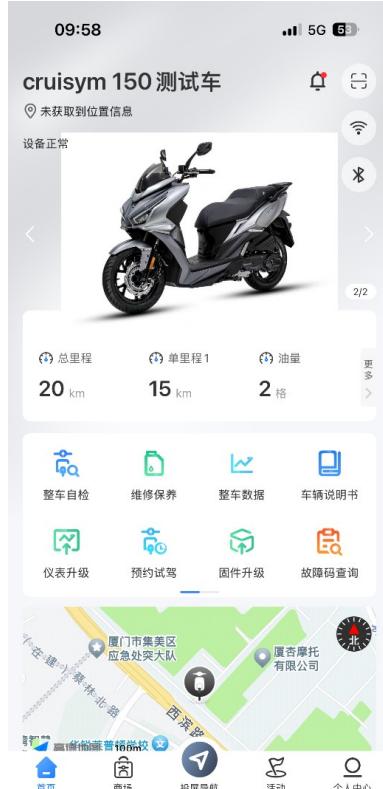
(1) 消息提示，WIFI、蓝牙连接图标，车辆选择：



(添加车辆) (以 cruisym150 为例，其他车型均可参考)



简配版：如您的车辆无配备 T-BOX 设备，您的 APP 只能使用部分功能。



标准版：如您的车辆配备 T-BOX 设备，您的 APP 可以使用完整的功能。

5. 维修保养

The first screenshot shows the main maintenance page with a scooter image and various service options like maintenance, manual, and booking. The second screenshot shows nearby service providers with their details and booking buttons. The third screenshot shows the booking confirmation page.

09:27 cruisym 150 未获取到位置信息

14:27 请输入名称或者字母查询

14:31 保养预约

附近商家 维保记录

和利来 1.6km 预约保养

海沧继海 7.9km 预约保养

MTC 机车馆 12.4km 预约保养

兴三国新民店 19.0km 预约保养

兴三国总店 22.6km 预约保养

厦门兴进 23.1km 预约保养

立即预约

14:27 14:27 14:27

维保记录

2024-06-06 11:00:00 待处理

保养车型：厦杏三阳_LCRUISYMS a
预约商家：和利来
商家地址：福建省厦门市集美区杏林西路137号

2024-04-08 10:30:00 待处理

保养车型：苏州工厂试验
预约商家：商户 22
商家地址：北京市北京城区东城区朝阳门102号

2024-03-09 12:30:00 待处理

保养车型：苏州工厂试验
预约商家：商户 12
商家地址：福建省厦门市集美区星湖街99号

2023-11-29 08:00:00 待处理

保养车型：雪佛兰牌 SGM7202EAAR
预约商家：商户 24
商家地址：江苏省苏州市吴中区星湖街100号

2023-11-02 09:30:00 待处理

保养车型：雪佛兰牌 SGM7202EAAR
预约商家：商户 4

1. 可预约商家维护保养，预约成功后会下发信息给相关商户。
2. 可在此页面查看历史保养记录

6. 车辆说明书



1. 再此页面可查看相关车辆说明书

7. 预约试驾



This screenshot shows the '试驾预约' (Test Drive Booking) screen. At the top, it displays the time (14:29), signal strength, and battery level (97%). Below that is a search bar with the placeholder '请输入名称或首字母查询'. The main area is titled '附近商家' (Nearby Dealers) and lists several dealerships with their names, distances, and addresses. Each listing includes a '预约试驾' (Book Test Drive) button. To the right of this list is a '试驾记录' (Test Drive History) section. At the bottom, there's a '选择车型' (Select Vehicle Model) dropdown menu with a list of various models, each with a '确定' (Confirm) button at the bottom right.

试驾记录	
2024-04-13 09:00:00	处理中
试驾车型:	
预约商家:	商户 22
商家地址:	北京市北京城区东城区朝阳门 102 号
2023-08-30 10:30:00	待处理
试驾车型:	
预约商家:	商户 7
商家地址:	江苏省苏州市吴中区星湖街 105 号
2023-09-19 08:00:00	待处理
试驾车型:	
预约商家:	商户 6
商家地址:	北京市北京城区东城区星湖街 104 号
2023-11-02 08:00:00	待处理
试驾车型:	
预约商家:	商户 7
商家地址:	江苏省苏州市吴中区星湖街 105 号
2024-03-09 13:00:00	待处理
试驾车型:	
预约商家:	商户 12

- 可预约商家预约新车试驾，预约成功后会下发信息给相关商户
- 可在此页面查看历史试驾记录

8. 故障码查询



1. 再此页面可查看相关故障码

9. 行车记录仪



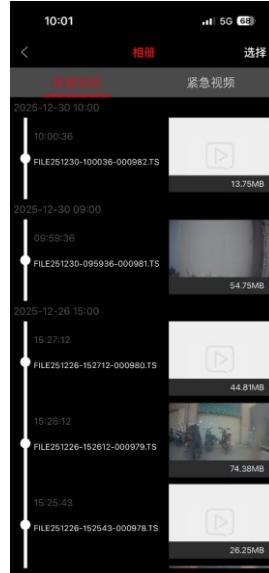
1. 如您的车辆有安装 SYM 官方的行车记录仪，可通过 APP 连接 WiFi 查看。
2. 查看行车记录仪前，需要先将 APP 与仪表连接的 wifi 断开(如连接中)，断开后在系统 wifi 内，找到行车记录仪的 wifi (mt***-******) 并连接配对，配对密码为 12345678。

行车记录仪:

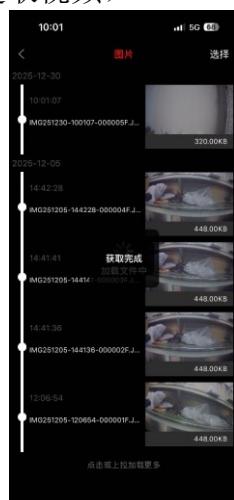


3. 系统 wifi 连接好后，再打开“三阳机车”APP，打开行车记录仪，点击连接按钮，连接行车记录仪。

行车记录仪：

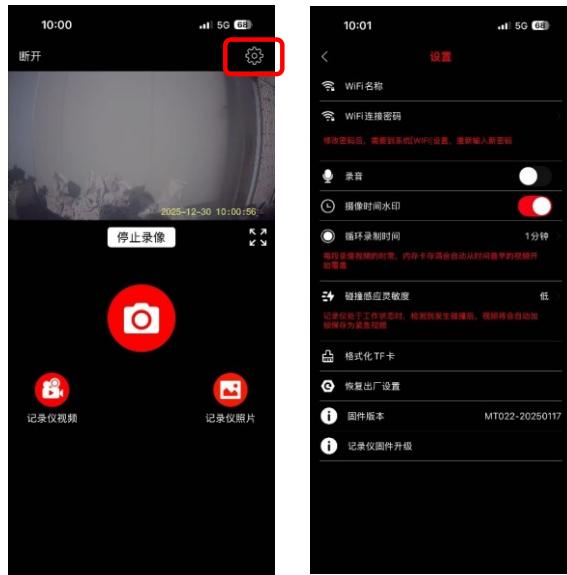


4. 可点击开启录像或停止录像决定本次开机是否打开摄像头记录功能。
5. 点击记录仪视频可查看历史记录视频。（因内存卡限制，记录仪大约可连续保存 8 小时的视频内容，记录仪会循环覆盖较早的视频内容，如要提取视频，请尽快提取视频）

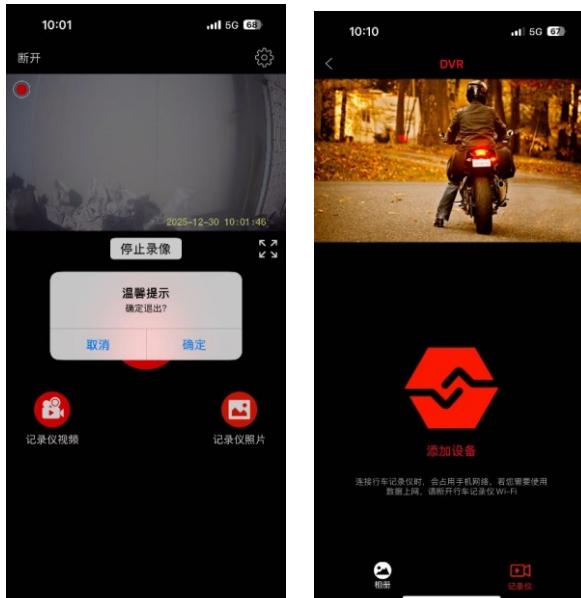


6. 点击拍照功能，可拍照当前前方画面。
7. 点击记录仪照片，查看历史拍照相片。

行车记录仪:



9. 点击设置按钮，可进入设置界面设置行车记录仪功能。
如修改行车记录仪密码，是否开启同步录音功能，循环录制时间长短设定等



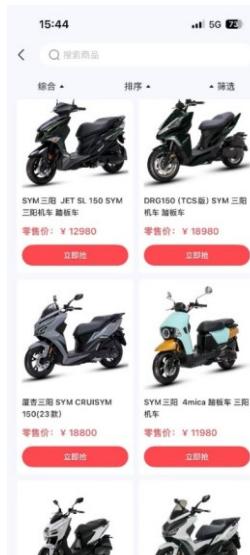
10. 点击断开按钮，并点击确定退出行车记录仪功能。点击返回退出到 APP 主页面。

10. 附近商家:



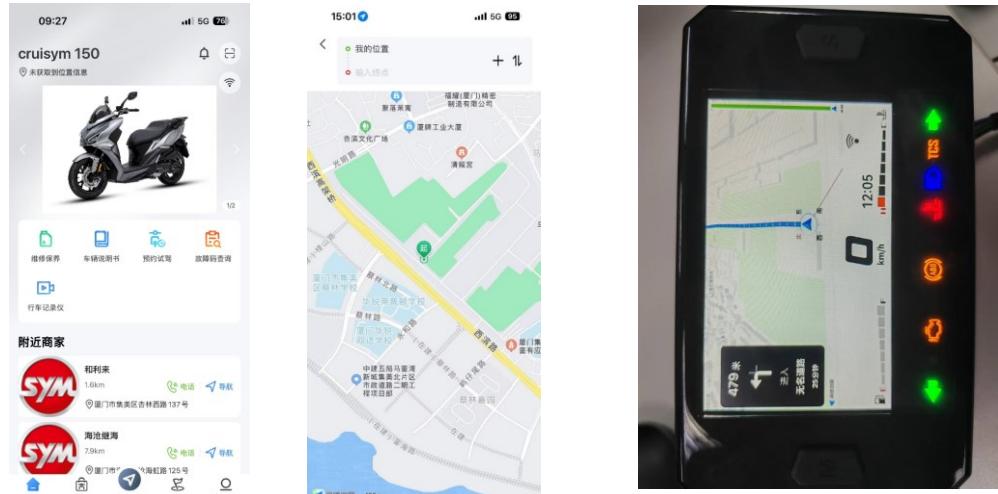
以用户为中心，附近商家位置及联系方式

商城:

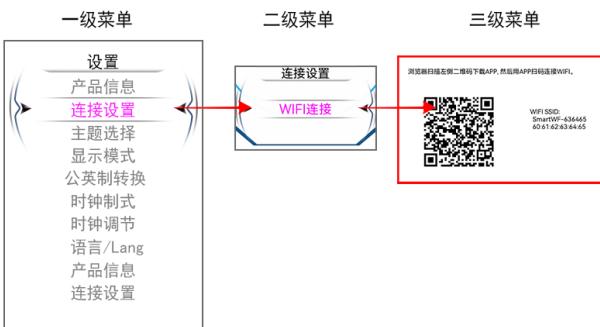


用户可在商城订购车辆及周边产品，可线上支付，但车辆需到门店自提，周边产品可邮寄的方式寄到您指定的地点。

11. 投屏导航

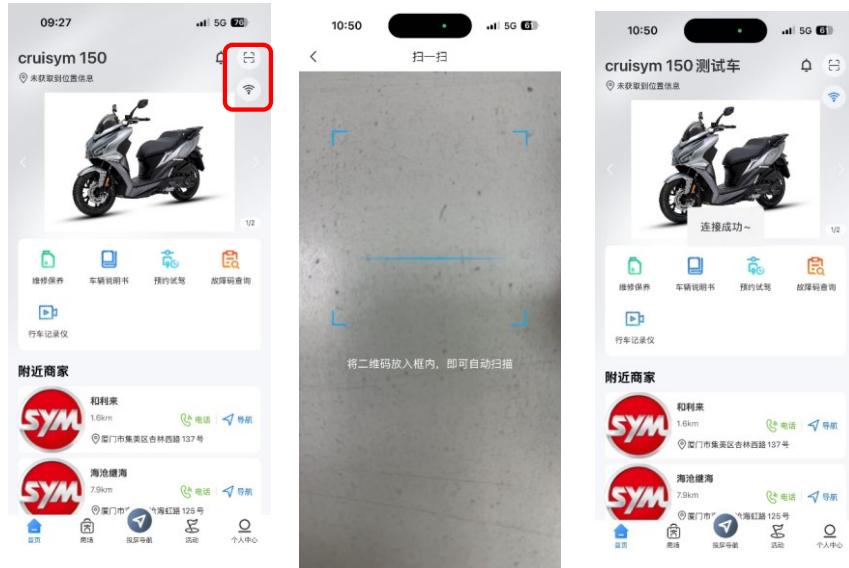


APP 可搭配车辆仪表进行仪表投屏导航.

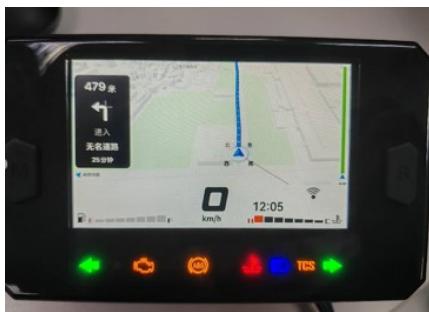


首次连接仪表 WIFI 时，
1. 按仪表 S 按键调出仪表菜单
2. 按 M 按键，选择连接设置
3. 按 S 按键确认选择 wifi 连接
4. 按 S 按键确认进入 WIFI 连接
页面

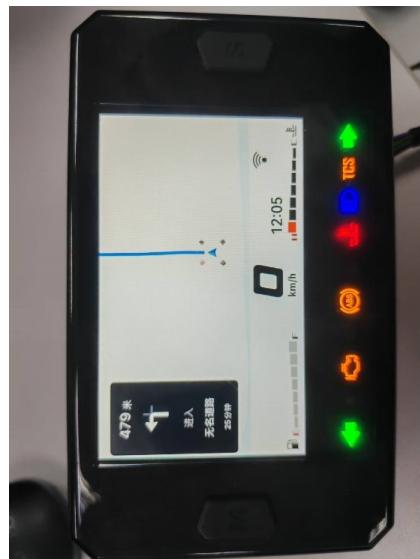
投屏导航：



5. 点击 APP 扫一扫或 wifi 按钮，跳出扫码页面，扫描仪表二维码连接 WiFi。后续登录 APP 只需点击 WiFi 按钮，APP 会自动连接仪表 WiFi，无需再次扫码。
6. 提示 WiFi 连接成功后，打开导航页面，依照 APP 提示允许 APP 使用 GPS 权限，电池方案改为无限制，以便 APP 可以正常使用导航功能。



7. 安卓手机导航时，手机可息屏导航。



8. iPhone 手机导航时，手机息屏导航会出现地图和文字消失的现象，重新开启屏幕即可恢复。（iphone 手机暂不支持息屏后全功能投屏导航）
9. iPhone 手机使用 APP 的假息屏功能，也可以实现全功能投屏导航，这取决于您的使用习惯。

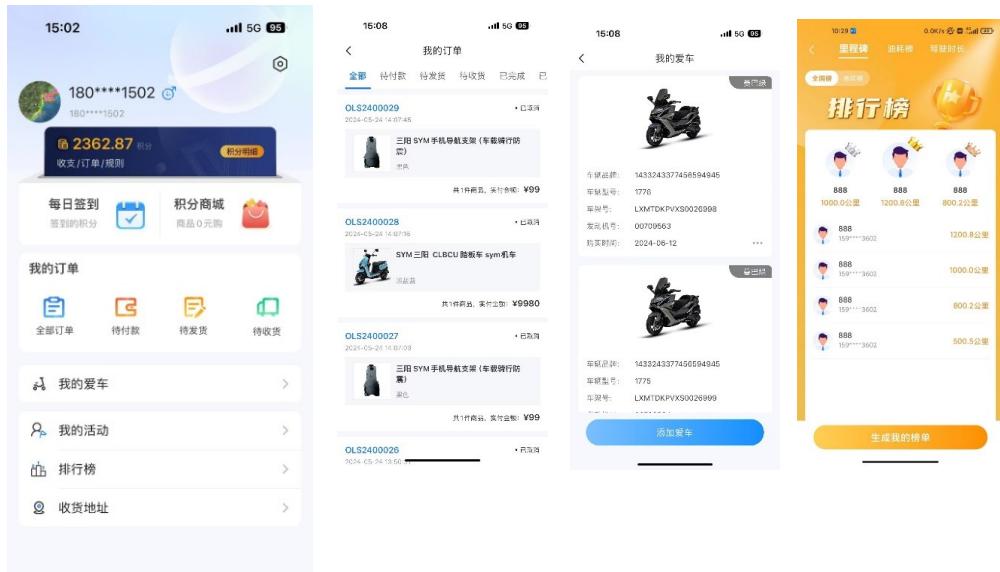
12. 活动

The screenshot displays five different activity pages from the SYM app:

- 活动列表 (Activity List):** Shows a grid of activity cards. One card for "速度嘉年华梦幻之旅" (Speed Dream Journey) is visible, detailing the date (2023-05-12 12:00:00 - 2023-05-12 14:00:00), location (上海新天地店), and participation count (180).
- 活动详情页 (Activity Detail Page):** Shows a large banner for "SPEED FEAST 速度嘉年华 梦幻之旅" featuring two motorcycles. Below it is a section titled "活动详情" (Activity Details) with a "参与用户 (9/16)" button.
- 活动详情页 - 参与用户 (Activity Detail Page - Participants):** Shows a list of participants with their names and profile pictures. Buttons for "关注" (Follow) and "立即报名" (Sign Up Now) are present next to each participant.
- 说明 (Instructions):** A page with a yellow star icon and a list of status indicators: "未开始" (Not Started), "进行中" (In Progress), "已结束" (Completed), "已结束?" (Is Ended?), "已结束!" (Ended!), and "已取消" (Cancelled).
- 活动详情页 1 (Activity Detail Page 1):** Shows a banner for "SPEED FEAST 速度嘉年华 梦幻之旅" and a "立即报名" (Sign Up Now) button.

用户可在 APP 上报名参与 SYM 举办的活动

13. 个人中心



- 用户可在个人中心内查看
1. 用户积分及可兑换的物品
 2. 订单进度，历史购买记录
 3. 爱车汇总，解除绑定，添加绑定等
 4. 排行榜，查看其他用户榜单
 5. 物流收货地址管理
 6. 个人信息更新，意见反馈，退出登录等

14. 安卓手机常见问题

手机 WiFi 连接失败解决办法？

1. 确保手机与设备之间的距离足够近，并且周围网络没有强干扰。
2. 检查设备是否被其他手机绑定连接，可观察仪表设备是否有 WiFi 图标亮起，如亮起则代表设备已被连接，可断开后重连。
3. 同时需确认本应用的定位权限未被关闭。若手动关闭了应用定位权限可能会导致无法自动发现设备的状态。
4. 部分手机存在频繁切换 WiFi 问题，系统会默认切换至其他可访问外网的网络，需先将其他 WiFi 取消保存后重启 APP。
5. 如之前曾经连接过相同名字的不同设备，可尝试忘记密码后重新连接。
6. 部分手机厂商（如华为 MATE 系列）对于局域网络有限制，第一次扫码自动连接 WiFi 可能失败，可尝试手动去 WiFi 设置里输入密码连接后再重新进行扫码连接。（密码可从二维码里获取，如 12345678）
7. 若出现多次无法连接，请尝试重启设备，并从手机后台清除 APP 后重新打开，再尝试重新连接。
8. 如以上方式都无法解决您的问题，请及时反馈。

手机蓝牙连接失败解决办法？

1. 确保手机与设备之间的距离足够近，并且周围网络没有强干扰。
2. 检查设备是否被其他手机绑定连接，可观察设备主页是否有蓝牙图标亮起，如亮起则代表设备已被连接，可断开后重连。
3. 同时需确认本应用的定位权限未被关闭。若手动关闭了应用定位权限可能会导致无法自动发现设备的状态。
4. 若出现多次无法连接，请尝试重启设备，并从手机后台清除 APP 后重新打开，再尝试重新连接。
5. 若出现无法配对的情况，可手动去系统设置里找到设备蓝牙进行配对后再尝试连接。

6. 如以上方式都无法解决您的问题，请及时反馈。

一台设备能否同时和多部手机连接？

APP 不支持一台设备同时与多部手机连接，但支持单个 APP 添加管理多个设备。

为什么蓝牙连接/WiFi 连接会断开？

1. 蓝牙和 WiFi 连接因受距离或信号干扰影响会带来信号衰减甚至断开连接。
2. 检查应用后台活动权限是否正常开启。
3. 部分手机厂商的限制，当应用在后台驻留时，WiFi 或蓝牙的连接可能会被系统关闭，用户可自行去关闭手机的省电模式，开启“允许后台活动”的权限。

全屏导航时为什么有明显延迟？

因受手机定位信息刷新的速度影响，或者出入隧道时手机 GPS 信号弱，都可能会导致全屏导航的延迟。

全屏导航时 WiFi 正常连接，投屏画面卡住不动？

1. 检查位置信息权限是否已设置为“始终允许”。
2. 检查是否开启“允许后台活动”。
3. 检查是否开启了省电模式（使用时请勿开启）。
4. 手机内存不足也可能导致投屏进程被杀掉。

始终允许访问位置信息开启方法？

不正确的设置，会导致应用后台运行时设备上导航信息和速度无法正常显示。需检查手机下列权限设置是否正确：

第一步：点击手机【设置】 - 【应用】

第二步：点击【权限管理】

第三步：找到本应用并点击 APP

第四步：点击“位置信息”

第五步：选择“始终允许”

部分手机设置路径可能会有差异，可自行查找设置。

始终允许应用后台活动开启方法？

不正确的设置，会导致应用后台运行时设备上导航信息和速度无法正常显示，还可能导致 WiFi 或蓝牙的连接被系统断开。需检查手机下列权限设置是否正确：

第一步：点击手机【设置】 - 【电池】

第二步：找到本应用并点击 APP

第三步：点击“启动管理”

第四步：点击“允许后台活动”并确认

部分厂商的手机设置路径可能会不同，参考如下：

第一步：点击手机【设置】 - 【电池】

第二步：点击“后台耗电管理”

第三步：找到本应用并点击 APP

第四步：点击“允许后台高耗电”并确认

不同安卓型号手机，如何确保 APP 正常运行？（1/3）

小米手机

请完成以下步骤

步骤一：

第一步：找到【系统设置】

第二步：点击“应用管理”

第三步：点击“权限”

第四步：点击“自启动管理”

第五步：找到本应用并点击 APP，设置为允许

步骤二：

第一步：打开【手机管家】

第二步：点击“优化加速”

第三步：点击右上角“设置”图标

第四步：点击“锁定任务”

第五步：找到本应用并点击 APP，设置为允许

第六步：返回点击“省电与电池”

第七步：找到本应用并点击 APP，设置为不限制

步骤三：确保以上操作完成后，重启手机即可

不同安卓型号手机，如何确保 APP 正常运行？（2/3）

OPPO手机

请完成以下步骤

第一步：找到【系统设置】

第二步：点击“应用管理”

第三步：点击“自启动管理”

第四步：找到本应用并点击 APP，设置为允许

第五步：返回点击“关联启动管理”

第六步：找到本应用并点击 APP，设置为允许即可

注意：每次重启手机后，如无法监听消息则需打开一次 APP，唤醒一次系统服务

华为手机

第一步：找到【系统设置】

第二步：点击“应用和服务”

第三步：点击“应用启动管理”

第四步：找到本应用并点击 APP

第五步：将右侧的开关关闭

第六步：将弹窗中三项自启动全部改为允许

第七步：操作完成后请重启手机

不同安卓型号手机，如何确保 APP 正常运行？（3/3）

VIVO手机

请完成以下步骤

第一步：找到【系统设置】

第二步：点击“应用与权限”

第三步：点击“权限管理”

第四步：点击“权限”标签页

第五步：点击“自启动”

第六步：找到本应用并点击 APP，设置为允许

第七步：点击“关联启动”

第八步：找到本应用并点击 APP，设置为允许

第九步：如出现弹窗“Android 通知服务”，设置为允许

第十步：将 APP 进程杀掉，重新打开即可

魅族手机

请完成以下步骤

第一步：找到【系统设置】

第二步：点击“隐私权限”

第三步：点击“自启动管理”

第四步：找到本应用并点击 APP

第五步：在弹窗中选择“允许自启动”

15. iPhone 手机常见问题点

蓝牙连接失败/无法连接该如何解决？

1. 确保手机与设备之间的距离足够近，并且周围网络没有强干扰。
2. 检查设备是否被其他手机绑定连接，可观察设备主页是否有蓝牙图标亮起，如亮起则代表设备已被连接，需已连接手机断开后您的手机才能进行连接。
3. 检查您手机【设置】-【蓝牙】中是否已连接到仪表蓝牙，如有请点击详情按钮进入详情中选择【忽略此设备】在弹窗中选择【忽略设备】，返回 App 再次点击蓝牙按钮即可进行正常连接。
4. 若出现多次无法连接，请尝试重启车辆仪表，并从手机后台清除 APP 后重新打开，再尝试重新连接。
5. 如以上方式都无法解决您的问题，请及时反馈。

如何解决蓝牙连接仪表不能正确展示手机通知信息？

1. 确认您是否正确连接到了此仪表的蓝牙。
2. 在【系统】-【蓝牙】列表中查看已连接的蓝牙设备；
3. 点击设备蓝牙名称末尾的详情按钮图标；
4. 确认详情页的【共享系统通知】的开关是打开，只有此选项选中后仪表才能获取手机通知。
5. 如果您无法进入详情页（如：设备蓝牙列表的设备名称后无详情图标按钮），则需要您关闭系统蓝牙后再次打开，然后从 App 再次连接蓝牙并输入正确的配对密码，进行配对。此情况一般发生在蓝牙密码输入错误或未输入进行配对产生。

手机 WiFi 连接失败解决办法？

1. 确保手机与设备之间的距离足够近，并且周围网络没有强干扰。
2. 检查设备是否被其他手机绑定连接，可观察设备主页是否有 WiFi 图标亮起，如亮起则代表设备已被连接，可在已连接手机【系统】-【无线局域网】中断开后，再使用您的手机进行连接。
3. 如之前曾经连接过相同名字的不同设备，可尝试【忽略此网络】后重新连接。
4. 部分手机系统版本对于局域网络有限制，第一次扫码自动连接 WiFi 可能失败，可重试一次解决。

5. 如果还是无法连接请在【系统】-【无线局域网】中尝试手动连接二维码界面中的 WIFI 后，回到 App 内进行连接。
6. 若出现多次无法连接，请尝试重启设备，并从手机后台清除 APP 后重新打开，再尝试重新连接。
7. 如以上方式都无法解决您的问题，请及时反馈。

一台设备能否同时和多部手机连接？

APP 不支持一台设备同时与多部手机连接，但支持单个 APP 添加管理多个设备。

为什么蓝牙连接/WiFi 连接会断开？

1. 蓝牙和 WiFi 连接因受距离或信号干扰影响会带来信号衰减甚至断开连接。
2. 检查应用后台活动权限是否正常开启。

全屏导航时为什么有明显延迟？

因受手机定位信息刷新的速度影响，或者出入隧道时手机 GPS 信号弱，都可能会导致全屏导航的延迟。

全屏导航时 WiFi 正常连接，投屏画面卡住不动？

1. 检查手机系统【设置】中此 App 的位置权限是否已设置为【始终】/【使用 App 期间】，并确保【精准位置】选项为已打开状态。
2. 检查手机系统【设置】中此 App 的【后台 App 刷新】选项为已打开的状态。
3. 手机内存不足也可能导致投屏进程被杀掉。

始终允许访问位置信息开启方法？

1. iOS 18 及以上版本：

打开【设置】应用。

向下滑动并进入【App】。

在应用列表中找到并点击此 App。

选择【位置】。

将位置访问权限设置为【始终】。

并将【精准位置】选项置为打开状态。

2. iOS 17 及以下版本：

打开手机【设置】。

在应用列表中找到并点击此 App。

选择【位置】。

将位置访问权限设置为【始终】。

并将【精准位置】选项置为打开状态。

始终允许应用后台活动开启方法?

1. iOS 18 及以上版本:

打开【设置】应用。

向下滑动并进入【App】。

在应用列表中找到并点击此 App。

并将【后台 App 刷新】选项置为打开状态。

2. iOS 17 及以下版本:

打开手机【设置】。

在应用列表中找到并点击此 App。

并将【后台 App 刷新】选项置为打开状态。

厦杏摩托有限公司

中国厦门市集美区杏林镇西滨路 99 号

客服电话：(0592) 6211166

零件电话：(0592) 6211349



微信扫码注册“三阳摩托”小程序、绑定爱车，
保修期由 1 年或 2.5 万公里延长至 2 年或 3 万公里！



进入“SYM 三阳”公众号



进入“SYM 售后服务”公众号